

## **REGULAMIN SERWISU LORIEN.PL**

Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem domenowym [lorien.pl](http://lorien.pl), (dalej „Serwis”), prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu serwisu internetowego (dalej „Regulamin”).

### **§ 1. Wstęp**

1. Realizując postanowienia:

- 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);
- 2) ustawy z dnia z 23 kwietnia 1964. Kodeks Cywilny;
- 3) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., dalej jako „RODO”;

wprowadza się Regulamin.

2. Serwis jest prowadzony przez Usługodawcę i stanowi jego własność.

3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail [handlowy@lorien.pl](mailto:handlowy@lorien.pl), oraz korespondencyjnie pod adresem: LORIEN GROUP Sp. z o.o. Sp.k. ul. Zagrodnicza 29 A, 61-654 Poznań

### **§ 2. Regulamin**

1. Regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu i oferowanych Usług przez Usługodawcę, w szczególności określa prawa i obowiązki Użytkownika serwisu internetowego oraz Usługodawcy, rodzaj, zakres i zasady świadczenia Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Regulamin Użytkowników serwisu internetowego jest udostępniony nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym [www.lorien.pl/regulamin.pdf](http://www.lorien.pl/regulamin.pdf) w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i jego wydrukowanie.

3. Regulamin w żaden sposób nie ogranicza ani nie wyłącza praw Użytkowników serwisu internetowego wynikających z bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, zastosowanie mają w pierwszej kolejności przepisy bezwzględnie wiążące.

4. Użytkownik serwisu internetowego zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

### **§ 3. Definicje**

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) Formularz ebook – Usługa, w postaci formularza on-line dostępnego w Serwisie, umożliwiająca Użytkownikowi serwisu internetowego, po uprzednim podaniu danych osobowych, otrzymanie drogą elektroniczną darmowego ebooka, dotyczącego tematyki zdrowego żywienia;
- 2) Formularz katalog – Usługa, w postaci formularza on-line dostępnego w Serwisie, umożliwiająca Użytkownikowi serwisu internetowego, po uprzednim podaniu danych osobowych, otrzymanie drogą elektroniczną darmowego katalogu produktów, znajdujących się w ofercie Usługodawcy;
- 3) Formularz kontaktowy – Usługa, w postaci formularza on-line dostępnego w Serwisie, umożliwiająca Użytkownikowi serwisu internetowego wysłania wiadomości do niego w celu nawiązania kontaktu z Usługodawcą;
- 4) Formularz zapytania ofertowego - Usługa, w postaci formularza on-line dostępnego w Serwisie, umożliwiająca Użytkownikowi serwisu internetowego złożenia zapytania ofertowego w celu nawiązania kontaktu z Usługodawcą i przygotowania zindywidualizowanej jednorazowej oferty handlowej;
- 5) Informacja handlowa – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Usługodawcy, z wyłączeniem informacji umożliwiających porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużących osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi;
- 6) Kontrahent – osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, w imieniu której z Usług korzysta Użytkownik serwisu internetowego;
- 7) Newsletter – Usługa mającą na celu umożliwić Użytkownikom serwisu internetowego korzystającym z Usług, a którzy wyraziły na to zgodę, automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy wiadomości z wykorzystaniem poczty e-mail zawierających Informacje handlowe;
- 8) Polityka Prywatności – zbiór zasad dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkownika serwisu internetowego, zawierający obowiązki informacyjne RODO;
- 9) Serwis – serwis internetowy [www.lorien.pl](http://www.lorien.pl), którego właścicielem jest Usługodawca;

- 10) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem serwisu internetowego a Usługodawcą;
- 11) Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę w Serwisie drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu;
- 12) Usługodawca – LORIEN GROUP Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Poznaniu (61 - 654 Poznań), przy ul. Zagrodniczej 29A wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000387739 sąd rejestrowy przechowujący dokumentację spółki: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 9721092221, Regon: 634598363;
- 13) Użytkownik serwisu internetowego - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w swoim imieniu lub imieniu Kontrahenta, na podstawie Umowy zawartej z Usługodawcą.

#### **§ 4. Serwis internetowy**

1. Serwis internetowy jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2. Usługodawca jest uprawniony do czasowej przerwy technicznej w działaniu Serwisu lub jego poszczególnych Usług. Przerwy techniczne mają na celu ulepszenia Serwisu, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji. Usługodawca dołoży starań, aby przerwy spowodowane przyczynami technicznymi były w miarę możliwości przeprowadzane w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej. O każdej przerwie technicznej i przewidywanym czasie jej trwania, Usługodawca będzie niezwłocznie informował Użytkownika serwisu internetowego w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. Serwis internetowy posługuje się językiem polskim.

#### **§ 5. Rodzaje Usług i sposób ich zawarcia**

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu umożliwia korzystanie z jego funkcjonalności, w szczególności z następujących Usług, niewymagających posiadania konta:

- 1) Formularz ebook,
- 2) Formularz katalog,
- 3) Formularz kontaktowy,
- 4) Formularz zapytania ofertowego,
- 5) Newsletter.

2. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

3. Usługi świadczone są nieodpłatnie, a Użytkownik serwisu internetowego ponosi jedynie koszty połączenia z Serwisem zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

4. Zawarcie Umowy między Użytkownikiem serwisu internetowego a Usługodawcą nie oznacza zawarcia umowy handlowej. Czynności podejmowane przez Usługodawcę w ramach Umowy na rzecz Użytkownika serwisu internetowego, polegają na odpowiedzi na zadane pytania, na odpisaniu wiadomości na podany przez Użytkownika serwisu internetowego adres e-mail, nawiązaniu kontaktu, wysyłaniu informacji handlowych drogą elektroniczną po uprzednim wyrażeniu zgody. Na ich podstawie Kontrahent może podjąć decyzję zawarcia umowy handlowej w zakresie przedmiotu działalności Usługodawcy.

5. Skorzystanie z Usługi dostępnej w Serwisie, to jest podania pól niezbędnych w formularzu, zapoznaniu się i akceptacja Regulaminu i Polityki prywatności zawierającej klauzulę informacyjną RODO i kliknięcia w stosowne pole uwidocznione pod formularzem, oznacza wyrażenie woli zawarcia Umowy z Usługodawcą na warunkach określonych w Regulaminie, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

6. Wypełniając któryś z formularzy wskazanych w §5 ust. 1 pkt 1) – 4), Użytkownik serwisu internetowego ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie Informacji handlowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a brak zgody nie będzie miał żadnego wpływu na realizację Usług wskazanych w §5 ust. 1 pkt 1) – 4).

## **§ 6. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług**

1. Korzystanie z Usług w Serwisie możliwe jest za pomocą urządzenia (komputer, tablet, smartfon) pozwalającego Użytkownikowi serwisu internetowego na dostęp do sieci Internet, wykorzystującego standardowe oprogramowanie służące do przeglądania jej zasobów obsługująca Javascript i pliki Cookies. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby umożliwić Użytkownikowi serwisu internetowego korzystanie z Serwisu za pomocą wszelkich przeglądarek internetowych, na wszelkiego rodzaju urządzeniach, przy użyciu wszelkich systemów operacyjnych. Jednocześnie gwarantuje poprawne działanie usługi w przeglądarkach Google Chrome, Firefox, Opera, Safari, Internet Explorer.

2. Dla poprawnego działania Usługi konieczne jest także, co najmniej jedno aktywne konto poczty e-mail.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z problemów z Internetem lub oprogramowaniem występujące po stronie Użytkownika serwisu internetowego.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób działania poczty e-mail Użytkownika serwisu internetowego, w szczególności nie jest w stanie zagwarantować, że przekazana przez niego wiadomość nie zostanie zakwalifikowana, jako SPAM.

## **§ 7. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownicy serwisu internetowego mają prawo składać reklamacje we wszystkich sprawach dotyczących świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną.

2. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail dane@lorien.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Usługodawcy.

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej dane Użytkownika serwisu internetowego w zakresie imienia, nazwiska i adresu e-mail oraz dokładny opis i powód będący podstawą złożenia reklamacji.

4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania i przekaże odpowiedź na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany w reklamacji przez Użytkownika serwisu internetowego.

## **§ 8. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych, zbieranych za pośrednictwem Serwisu, będący jednocześnie Usługodawcą, jest LORIEN GROUP Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu (61 - 654 Poznań), przy ul. Zagrodniczej 29A wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000387739 sąd rejestrowy przechowujący dokumentację spółki: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 9721092221, Regon: 634598363, zwany dalej „Administratorem”. Kontakt z Administratorem: nr tel.: 61 8288855, adres e-mail: dane@lorien.pl

2. W celu świadczenia Usług Administrator będzie przetwarzał następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail.
- inne informacje możliwe do podania w ramach danej Usługi, o ile będą one stanowić dane osobowe.

3. Podanie wyżej wskazanych danych osobowych przez Użytkownika serwisu internetowego lub wyrażenie zgody na ich wykorzystanie, jest wymogiem zawarcia Umowy i jej wykonania w związku z realizacją jednej z Usług wskazanych w § 5 ust. 1 Regulaminu. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność zawarcia Umowy, brak możliwości otrzymania odpowiedzi na zagadnienia poruszone w Formularzu kontaktowym czy Formularzu zapytania ofertowego, brak możliwości nawiązania kontaktu lub brak otrzymania ebooka, katalogu lub wiadomości w ramach Newslettera. Wyrażenie zgody pod formularzami wskazanymi w §5 ust. 1 pkt 1) – 4) na otrzymywanie Informacji handlowych jest fakultatywne tzn. nie jest konieczne do skorzystania z Usług wskazanych w §5 ust. 1 pkt 1) – 4).

4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników serwisu internetowego w celu zawarcia i realizacji Umowy na warunkach opisanych w Regulaminie. Prawnie usprawiedliwionymi interesami realizowanymi przez Administratora, są m.in.: prowadzenie korespondencji z Użytkownikiem serwisu internetowego w związku z realizacją Usługi, obsługa spraw zgłoszonych przez Formularz kontaktowy czy Formularz zapytania ofertowego; rozpatrywanie reklamacji i skarg, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami prawnymi; obsługa techniczna Serwisu

internetowego; badania statystyczne związane z aktywnością w Serwisie internetowym i pytaniami zadawanymi z wykorzystaniem Formularza kontaktowego czy Formularza zapytania ofertowego; ochrona praw osób trzecich; marketing bezpośredni produktów i usług prowadzony w formie papierowej.

5. Więcej informacji dotyczących zasad ochrony danych osobowych (w tym podstaw przetwarzania danych osobowych) Użytkowników serwisu internetowego można znaleźć w Polityce Prywatności (hiperłącze) dostępnej na stronie internetowej [www.lorien.pl/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://www.lorien.pl/polityka_prywatnosci.pdf)

## **§ 9. Prawa własności intelektualnej**

1. Serwis objęty jest ochroną wynikającą z praw autorskich, które należą do Usługodawcy lub podmiotów trzecich.

2. O ile nie zaznaczono inaczej, autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności grafik, oznaczeń, treści lub zdjęć) zamieszczonych w Serwisie przysługują Usługodawcy lub podmiotom trzecim względem, których Usługodawca otrzymał zgodę na korzystanie z ich utworów. Korzystanie z utworów zamieszczonych w Serwisie jest uwarunkowane spełnieniem wymogów zawartych w odpowiednich przepisach prawa.

3. Korzystanie z Usług nie przenosi na Użytkownika serwisu internetowego żadnych praw własności intelektualnej.

4. Wszelkie opisy lub zdjęcia towarów znajdujące się w Serwisie nie pochodzące od Usługodawcy, są umieszczane wyłącznie w celach informacyjnych, w tym mają na celu przekazanie Użytkownikowi serwisu internetowego wiadomości o cechach, rodzaju, jakości, przeznaczenia lub pochodzeniu towaru lub w celach reklamy towarów. Usługodawca korzysta w tym zakresie z wyłączeń ustawowych wskazanych w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawie Prawo własności przemysłowej pozwalających mu na korzystanie z cudzych utworów bez konieczności ubiegania się o zgodę na ich wykorzystanie.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik serwisu internetowego oświadcza, że uzyskał wyczerpujące informacje dotyczące funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usług, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik serwisu internetowego.

2. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług jest związane z zagrożeniami charakterystycznymi dla takiego typu usług, w szczególności możliwością obecnością wirusów komputerowych czy szkodliwego oprogramowania, oprogramowania szpiegującego działania w Internecie. Usługodawca dołożył starań w celu zminimalizowania wskazanych w niniejszym ustępie zagrożeń.

3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. W przypadku takiej zmiany, nowa treść zostanie opublikowana w Serwisie z odpowiednią

adnotacją o zmianie. Korzystanie przez Użytkownika serwisu internetowego z Usług po wprowadzeniu zmian w Regulaminie równoznaczne jest z ich akceptacją.

4. Zmiany wchodzi w życie w terminie 3 dni od daty poinformowania o zmianach w sposób przyjęty w Regulaminie.

5. Prawem właściwym dla oceny skutków prawnych stosowania Regulaminu oraz Umowy jest prawo polskie.

6. W przypadku sporów wynikłych z Umowy pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem serwisu internetowego, sądem właściwym dla ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznany za nieważny na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień.

8. Regulamin obowiązuje od dnia 23.08.2018